

Network Matrix

各地の店舗ネットワーク(令和8年4月現在:28店舗)
宮城から北海道、関東まで、地域に愛される店舗を展開中!



関東エリア

ららぽーとTOKYO-BAY西館店
イオンモール幕張新都心グランドモール店
カメイドグロッグ店
イオンフードスタイル船堀店
アリオ北砂店



北海道エリア

イオンモール札幌苗穂店
アリオ札幌店
イオン札幌元町店
イオンモール旭川駅前店
イオンモール旭川西店
イオン旭川春光店
MEGAドン・キホーテ函館店
イオン上磯店



東北エリア

イオン仙台中山店
フォレオ東仙台店
イオンスタイル仙台卸町店
ヨークタウン新田東店
エスバル仙台店
セルパテラス店
仙台一番町stear店
イオンモール仙台上杉店
イオン多賀城店
イオンモール名取店
イオンモール新利府南館店
イオン古川店
イオンモール石巻店
イオンタウン佐沼店
一関ロードサイド店



OFFICE CIS

Office is Creative and Innovative by Stars

株式会社 オフィスシーアイエス

〒987-0401 宮城県登米市南方町高石5-32

TEL: 0220-58-3769 FAX: 0220-58-3776

Email: cis-soumu@officecis.co.jp

<https://www.officecis.co.jp>



B-R 31 ICE CREAM FRANCHISE

OFFICE CIS
Office is Creative and Innovative by Stars

会社案内



自由と自律を尊重し、
一人一人の個性とチーム力で
企業価値の向上を計ります。

株式会社オフィスシーアイエス 新卒採用案内(正社員募集)

Top Interview

日常の中の小さな幸せをつくっているのは働く一人ひとりの笑顔と優しさです。



株式会社オフィスシー・アイ・エスは、サーティワンアイスクリームのお店を中心に、「お客様に笑顔と感動を届ける」ことを大切にしてきた会社です。私たちのお店には、アイスを選ぶワクワクや、誰かと一緒に食べる楽しさなど、「日常の中の小さな幸せ」がたくさんつまっています。その幸せをつくっているのは、働く一人ひとりの笑顔と優しさです。

創業から30年以上、たくさんのお客様や仲間を支えられ、宮城から北海道・関東へとお店を広げてきました。ここまで成長できたのは、「人を大切にする」文化があるからです。私たちは、社員の「個性」や「挑戦したい気持ち」を応援しています。初めての社会人でも大丈夫。先輩がしっかりサポートしながら、あなたのペースで成長できます。仲間と協力しながら、お客様に喜んでもらえるお店をつくっていく、それが私たちの仕事です。

これからも地域に愛されるお店づくりを続け、たくさんの笑顔が生まれる場所を一緒につくっていきたくと思っています。
あなたの「はじめての一步」を、私たちは心から歓迎します。

取締役社長 遊佐直樹

Orientation

新入社員 オリエンテーション

01 社会人としての基本

学生から社会人へ意識を切り替え、働くうえで欠かせないマナーを学びます。

- 挨拶の仕方
- 身だしなみ
- 言葉遣い
- 時間管理
- 報告・連絡・相談(報連相)

02 食品衛生・安全管理

安心・安全な商品を提供するための基礎知識を学びます。

- 正しい手洗い
- 爪・髪・アクセサリーなどの衛生基準
- 器具の衛生管理
- 商品管理

03 接客の基本マインド

お客様に喜んでいただくための心構えを学びます。

- 笑顔
- アイコンタクト
- お客様目線の接客
- 気配り
- チームワーク

04 会社理念・企業理解

会社が大切にしている考え方を理解し、働く意味を深めます。

- 企業理念
- 行動指針
- チームワークの重要性

05 フランチャイズの仕組み

店舗運営の背景を知り、会社全体の仕組みを理解します。

- フランチャイズとは
- 本部と店舗の役割
- ブランド価値



新入社員の入社一年目の予定

店舗研修
4月後半から

4・5月

Apr・May

- ・営業連絡書の見方
- ・アプリ操作(クーポンなど)
- ・発声練習(理念・五大用語)
- ・eラーニング視聴
- ・勤務ルール、就業規則、SNS注意
- ・希望休の出し方
- ・ハラスメント研修良い接客とは何か(ディスカッション)
- ・アレルギー・テストスプーン対応

6月

Jun

- ・C-webの見方(売上・客数・単価)
- ・自店の特徴・売上を取るための方法
- ・接客ロールプレイング・おすすめアイスの提案・効率の良いオペレーション
- ・発注方法・原価率の仕組み

7月

Jul

- ・アイス原価の計算方法
- ・原価管理の目的と分析

8月

Aug

- ・3か月振り返りテスト
- ・接客ロールプレイング

9月

Sep

- ・クレーム対応の流れ
- ・店長サポートのためのディスカッション
- ・クレームロールプレイング

10月

Oct

- ・掃除チェック表
- ・身だしなみ(化粧含む)
- ・アルバイト教育方法

11月

Nov

- ・会議資料の確認と分析
- ・会議資料の作成
- ・SCとの関わり方

12月

Dec

- ・6か月振り返りテスト
- ・6か月の感想・接客ロールプレイング
- ・入社1年後の目標

1月

Jan

- ・ディズニーリゾート接客研修とBRサーティワンアイスクリーム本社見学

Schedule

新入社員の入社一年の教育プランです

三月月に一回程度全員集合し情報共有などのコミュニケーションをとる会議もしています

オフィスシーアイエスの 福利厚生

●ディズニー研修

接客サービスを学んでほしいため
一年一回交通費宿泊費相当額支給
北海道地区5万円/東北地区4万円
/関東地区2万円

●インフルエンザワクチン接種補助

一年一回 / 一回3000円

- ・各種お祝い金(結婚、出産、その他)
- ・従業員割引:30%OFF
- ・インフルエンザ休業補助
休んだ日数の給与日額の60%支給
- ・繁忙期の差し入れなど

